

Bienvenido a DialekOnline.com ( DialekOnline),

Este acuerdo representa el contrato completo entre tú y DialekOnline con respecto al Sitio y, cuando aplique, a los servicios de suscripción correspondientes a la cuota pagada.

Al visitar, convertirte en miembro, comprar una suscripción de regalo o suscribirte en DialekOnline, tu accedes, sin condiciones, a cumplir con los términos y condiciones de uso especificados abajo.

## 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Mediante el uso de la información, las herramientas, características y la funcionalidad que se encuentran en DialekOnline.com (en conjunto con el "Servicio"), aceptas que quedarás vinculado por el presente Acuerdo, ya seas un "Visitante" (lo que significa que sólo navegas por el sitio web de DialekOnline) o un "Miembro" (lo que significa que te has registrado en DialekOnline). El término "Tú" o "Usuario" se refiere a un Visitante o un Miembro. El término "Nosotros" se refiere a DialekOnline. Si deseas convertirte en Miembro, comunicarte con otros Miembros y hacer uso del Servicio, deberás leer este Acuerdo e indicar tu aceptación durante el proceso de Registro.

Si no estás de acuerdo con todos los términos, no utilices el Sitio.

Por favor, revisa todos los términos antes de utilizar el Sitio.

Nuestra escuela está recomendada para estudiantes de 16 años o mayores. No deberías utilizar nuestros servicios si estás por debajo de la edad legal requerida para formar un contrato jurídico con nosotros.

Antes de continuar, te recomendamos imprimir o guardar una copia local de este Acuerdo para tu archivo.

## 2. CAMBIOS A ESTOS TÉRMINOS

DialekOnline tiene el derecho de modificar este acuerdo y cualquier política que afecte el sitio. Tu uso continuado del sitio después de la notificación de la modificación del Acuerdo se considerará una aceptación de los términos modificados y las condiciones de uso. Tu recurso a la insatisfacción con los términos modificados de uso es cancelar tu membresía o suscripción siguiendo las instrucciones que figuran más arriba.

Además, DialekOnline se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir el Sitio en cualquier momento

### 3. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

En la prestación de los Servicios, no vigilamos activamente la pantalla, la transmisión y el intercambio de los Materiales (que se definen más adelante) que es accesible a través de los Servicios, ni mantenemos ninguna obligación de hacerlo, salvo las excepciones establecidas por nosotros o requeridas por las leyes de las jurisdicciones aplicables. Sin embargo, con sujeción a los términos de nuestra Política de Privacidad y Seguridad, nos reservamos el derecho de supervisar los Servicios con fines de determinar que su uso esté en conformidad con los presentes Términos y leyes aplicables. Además, y tal como se describe en estos Términos, mantenemos un absoluto e incondicional derecho a revisar y eliminar el material accesible o transmitido a través de los Servicios que, en nuestra única discreción, creamos que sea una violación de la ley de estos Términos o sea inaceptable para nosotros en nuestra única discreción.

De vez en cuando y sin previo aviso, podemos cambiar, ampliar y mejorar el Sitio y los Servicios. También es posible que, en cualquier momento, deje de seguir operando la totalidad o una parte de los Servicios o se desactiven selectivamente determinados aspectos de los Servicios o partes del Sitio. Cualquier modificación o eliminación de los Servicios se llevará a cabo en nuestra única y absoluta discreción y sin una obligación permanente o responsabilidad para contigo, y tu uso del Sitio y los Servicios no te da derecho a la prestación continua o disponibilidad del Sitio y Servicios.

### 4. TUS DERECHOS

DialekOnline te ofrece una licencia no transferible, no exclusiva, el derecho limitado para acceder, utilizar y exhibir el contenido de este sitio Web, siempre y cuando cumplas con este Acuerdo según lo establecido en su totalidad. Los materiales de este sitio se te proporcionan para tu uso privado y no comercial. Algunos servicios de este sitio están disponibles sólo para miembros registrados de DialekOnline.

Al elegir comprar una suscripción o registrarte para una prueba gratuita de DialekOnline, aceptas que quedarás vinculado por los términos y condiciones que figuran a continuación en la sección 9 en la política de facturación DialekOnline.

### 5. USO DEL SERVICIO

Tu derecho para acceder y utilizar DialekOnline.com y el Servicio es personal para tí y no es transferible a cualquier otra persona o entidad. Sólo tienes derecho a acceder y utilizar DialekOnline para fines lícitos.

Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu cuenta de DialekOnline, nombre de usuario y contraseña. Estás de acuerdo en notificarle a DialekOnline cualquier uso no autorizado de tu cuenta de DialekOnline. Para que el Servicio funcione de manera eficaz, también debes mantener tu información de Registro actualizada y precisa. Si no lo haces, la precisión y la eficacia del Servicio que se te presta se verán afectados.

En nuestra entera y absoluta discreción, nosotros podremos cancelar tu cuenta, o modificar, recuperar o eliminar cualquier nombre de usuario asociado a tu Cuenta, por cualquier motivo (incluyendo, por razones relacionadas con el uso ilegal o no autorizado) y no tenemos ninguna obligación de conservar un registro de tu Cuenta o cualquier dato o información que puedas tener almacenada por medio de la Cuenta y los Servicios.

Tu acceso y uso de DialekOnline.com puede ser interrumpido de vez en cuando por cualquiera de varias razones, incluyendo, sin limitación, el mal funcionamiento del equipo, la actualización periódica, mantenimiento o la reparación de DialekOnline.com u otras acciones que DialekOnline, a su sola discreción, puede optar por tomar.

DialekOnline no se hace responsable por cualquier pérdida resultante de tu uso de cualquiera de los servicios de DialekOnline, software, materiales, archivos de audio o de vídeo, el contenido, o las comunicaciones.

## 6. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los materiales de DialekOnline.com, incluyendo contenido, texto, imágenes, programas, archivos de audio y video, documentación, Inglés Email y el Sitio de Internet quedan en todo momento como la propiedad única de DialekOnline.com o de sus proveedores. Dichos materiales están patentados y protegidos por derechos de autor internacionales, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. No puedes publicar, distribuir, dar licencias de, traducir ni reproducir en ninguna manera ningún material registrado como propiedad de DialekOnline sin el consentimiento expreso, escrito previamente por DialekOnline.

## 7. ACCESO E INTERFERENCIA

Aceptas que no podrás:

Usar cualquier robot, araña, scraper, enlace profundo o alguna otra manera de obtención automatizada de datos o herramientas de extracción, programa, algoritmo o metodología para acceder, adquirir, copiar o monitorear a DialekOnline.com o cualquier parte de DialekOnline.com, sin el consentimiento por escrito de DialekOnline, que se puede retener a la sola discreción de DialekOnline; utilizar o intentar utilizar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, arañas, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar DialekOnline.com, excepto los motores de búsqueda y los agentes de búsqueda disponibles a través del Servicio y otros de los navegadores web generalmente disponibles por terceros (por ejemplo, el Explorador de Microsoft); publicar o transmitir cualquier archivo que contenga virus, gusanos, troyanos o cualquier otro elemento contaminante o destructivo, o que de otra forma interfiera con el buen funcionamiento de DialekOnline.com o el Servicio, o intentar descifrar, descompilar o desmontar cualquiera del software que conforma o que de alguna manera es una parte de DialekOnline.com o el Servicio.

Toma en cuenta que las tarifas normales, tales como las tarifas de mensajes de texto, se aplicarán cuando acceses a DialekOnline.com con tus dispositivos portátiles.

## 8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

El uso de nuestro Sitio y cualquier información personal u otra información sobre tí recogidos por DialekOnline.com a través, o en conexión con, el Sitio (distintos de User Generated Content) está sujeta a nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Como se indica en las Condiciones, nuestro sitio no está diseñado para atraer a niños menores de 16 años. No recopilamos información de identificación personal de cualquier persona menor de 16 años a menos que primero se obtenga el permiso de los padres o tutor legal de ese niño.

Para preguntas acerca de nuestra privacidad en línea y la política de seguridad para los niños, por favor ve a la Política de Privacidad y Seguridad.

## 9. CONDUCTA EN FOROS COMUNITARIOS, PLÁTICAS, TABLEROS DE MENSAJES, AMIGOS POR CORREO Y EMAIL

DialekOnline se esfuerza por crear una comunidad de alumnos del idioma Inglés. Como tal, DialekOnline ofrece a los usuarios la capacidad de enviar mensajes, utilizar salas de chat y conectar con instructores. Eres el único responsable por el contenido de estos mensajes como se indica en la sección 4. Además, mediante el uso de estos servicios, aceptas no publicar, contribuir o subir ningún material que:

- Contenga contenido que no es original o para el cuál no has recibido el previo consentimiento expreso y por escrito del autor de dicho material.
- Contenga lenguaje ofensivo o en cualquier otra forma sea profano, pornográfico, sexualmente explícito, calumnioso o difamatorio.
- Intente contactar a un usuario miembro de DialekOnline sin solicitud expresa de ese usuario.
- Viole cualquier norma viable, leyes o reglamentos, o que infrinja en los derechos de terceros.
- Contenga virus o cualquier otro tipo de código diseñado para interrumpir, destruir o incapacitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o de telecomunicaciones.
- Se considere "spamming", como cartas en cadena, correo basura, o solicitudes de otros.
- Intente hacerse pasar por otra persona o viole la seguridad de DialekOnline y sus usuarios.
- Las opiniones y mensajes publicados por los usuarios en DialekOnline no reflejan y no representan las opiniones de DialekOnline o de sus empleados, afiliados, proveedores o socios. DialekOnline no se hace responsable del contenido de los mensajes enviados por los usuarios a otros usuarios que hayan conocido a través de DialekOnline.
- DialekOnline podrá eliminar cualquier mensaje publicado en cualquier momento. El directorio guía de los pen pals y la información contenida en él representan información confidencial propiedad y mantenida exclusivamente por DialekOnline. Utilizar el directorio para cualquier otro propósito que el aprendizaje de idiomas por correspondencia entre los miembros DialekOnline.com está estrictamente prohibido.

## 10. CUOTAS Y PAGOS

Tendrás que registrarte y crear una cuenta con DialekOnline para poder acceder a ciertas características del Sitio y Servicios. La información obtenida a través del proceso de registro e información relacionada con tu cuenta estará sujeta a las presentes Condiciones, así como a nuestra Política de Privacidad y Seguridad.

Manifiestas y garantizas que no vas a crear una Cuenta para cualquiera que no seas tú mismo sin permiso, que toda la información proporcionada por tí al crear una cuenta es verdadera, exacta y completa, y que mantendrás, en todo momento, información veraz, precisa y completa relacionada a tu Cuenta.

Algunos materiales y funcionalidades del Sitio de DialekOnline están disponibles sólo a través de la compra de un Programa de Suscripción DialekOnline. De conformidad con la sección 3 eres responsable de todos los gastos asociados a la conexión con el Sitio. DialekOnline se reserva el derecho de cambiar las cuotas de suscripción en vigor o establecer nuevas tarifas en cualquier momento, con previo aviso publicado en el sitio y enviado por email a los suscriptores actuales.

Al comprar una suscripción al Programa de DialekOnline, accedes a cumplir con los siguientes términos de la política de cobranza de DialekOnline

### **Políticas de Cobros**

Las tarifas de DialekOnline no incluyen el IVU aplicable o impuestos, intereses o las cuotas a plazos cobrados por la compañía de tarjetas de crédito, u otros cargos relacionados con la conexión a Internet.

DialekOnline garantiza que cada transacción con tarjeta de crédito que realices en DialekOnline es 100% segura. Si en cualquier momento deseas comprobar el estado de tu suscripción, por favor regístrate y visita la página Estado de Cuenta en tu Archivo Personal.

Siempre podrás encontrar los precios actuales de suscripción publicados en las páginas de pago y ocasionalmente en otras páginas de nuestro sitio web. Tu suscripción de pago a un Programa de DialekOnline te da acceso a algunos o todos los servicios del curso de DialekOnline, incluyendo voz dirigida por el profesor y discusiones del texto. El contenido exacto de tu suscripción pagada y las características a las que tienes y no tienes acceso están claramente establecidos y accesibles en todo momento en la sección del Sitio en "Ayuda y Configuración> Mi Cuenta> Estado de Cuenta".

Si tu suscripción de pago contiene clases dirigidas por el profesor, ya sea grupal o individual, las sesiones se entregarán en una "base de utilízalos o píerdelos", esto

significa que, si no has utilizado esas sesiones al final de tu suscripción, las sesiones no utilizadas las perderás y no serán reembolsadas. Si tu suscripción de pago es una suscripción mensual recurrente, las sesiones dirigidas por el profesor expirarán al final de cada mes como se describió anteriormente. Como alumno registrado, también tienes acceso a las características de la comunidad en el club DialekOnline.

Las cuotas de suscripción no son reembolsables después de tu versión de prueba. Si decides suscribirte después de la prueba, se requiere de un periodo de estudios mínimos especificado en las páginas de pago y envío. Después de ese período mínimo, podrás cancelar en cualquier momento.

### **Periodo de prueba**

El período de prueba se ofrece únicamente a usuarios que crean por primera vez una cuenta. Sólo podrás tener una prueba gratuita si te registras con una tarjeta de crédito; sin embargo, esto no implica que deberás pagar. Si al momento de finalizar el período de prueba tu suscripción ha sido cancelada, no te haremos cobros. Si deseas pagar fuera de línea, por favor contacta a nuestro equipo de servicio al cliente para conocer el período de gracia vigente. Encontrarás el link Contáctanos en la esquina superior derecha de todas nuestras páginas.

Para activar tu versión de prueba, deberás proporcionarnos datos de facturación válidos para utilizarlos en tu período de prueba. Tan pronto como recibamos tu solicitud para la suscripción a la versión de prueba, recibirás acceso inmediato a la escuela. El costo del periodo de prueba será el estipulado en nuestra pagina al momento de la inscripción. Puedes cancelar en cualquier momento durante ese período y no se te generarán costos adicionales.

Si pagaste con tarjeta de crédito y quieres evitar que te realicen algún cargo, simplemente cancela tu suscripción dentro de tu periodo de prueba. Para cancelar tu suscripción en cualquier momento, visita el estado de tu cuenta en la página Mi Curso. Si no cancelas, después del período de prueba gratuita, DialekOnline realizará el cargo de la primera cuota mensual. A partir de ese momento, se te cobrará la cuota cada mes para asegurar un servicio sin interrupciones. Puedes cancelar cuando lo desees, al no ser que se haya especificado un periodo mínimo de estudio.

Algunas veces ofrecemos un paquete de introducción o una diadema gratis cuando te suscribes a una prueba gratis. Esta es gratis con tu suscripción. Si cancelas durante tu periodo de prueba gratis o decides por la garantía de reembolso garantizado, eres responsable por el costo del envío. También puedes optar por no tomar ninguna de estas ofertas en nuestras páginas de registro.

No podemos ofrecerte una prueba gratis si decides no pagar con tarjeta de crédito. De todas formas, si pagas offline, puedes siempre probar el servicio sin riesgo durante <sup>^guaranteedays^</sup> días con nuestra garantía de devolución del dinero.

### **Pagos con tarjeta de crédito**

Puedes elegir entre:

la cuota mensual estándar con la opción de cancelar en cualquier momento

una cuota mensual con descuento que depende de la duración mínima de la inscripción

Si eliges pagar una cuota mensual reducida, te comprometes a inscribirte durante un cierto número de meses. Si cancelas antes de que terminen esos meses, deberás pagar a DialekOnline la cuota completa de los meses que has utilizado. Antes de cancelamos tu inscripción, deberás abonar la diferencia entre el precio con descuento que has pagado y la cuota mensual estándar.

Después de la inscripción inicial, si tu tarjeta de crédito expira, es cancelada, se pierde, o pierde validez, tu suscripción estará en peligro de terminar. Serás contactado y se te dará la oportunidad de cambiar tus datos de registro. Si tu tarjeta de crédito aún no se puede cargar adecuadamente y tu suscripción no se puede renovar con éxito, la suscripción será cancelada.

## **11. PROMOCIÓN 1 SESIÓN GRATIS**

Las sesiones gratis de DialekOnline se otorgarán al finalizar la duración del plan contratado, sólo aplica en planes de 12 meses.

## **12. INDEMNIZACIÓN**

Accedes a indemnizar, defender y liberar a DialekOnline y todos sus afiliados, socios, proveedores y empleados de cualquiera y todo tipo de obligación, demanda, costo o daño resultante de tu uso del Sitio o de tu incumplimiento de cualquiera de las obligaciones especificadas aquí dentro.

## **13. VARIOS**

Si cualquier parte de este Acuerdo es considerada ilegal, nula o inejecutable por cualquier árbitro o tribunal competente, el presente Acuerdo en su conjunto no se considerará ilegal, nula o inejecutable, pero sólo la parte de este Acuerdo que sea ilegal, nula o inejecutable será eliminada del presente Acuerdo.



Aceptas que si DialekOnline no ejerce o hace válido cualquier derecho legal o acción prevista en el Acuerdo (o que DialekOnline tenga el beneficio en virtud de la legislación aplicable), esto no será tomado como una renuncia formal de los derechos DialekOnline y que dichos derechos o acciones seguirán estando disponibles para DialekOnline. Todos los convenios, acuerdos, declaraciones y garantías en el presente Acuerdo deberán sobrevivir a la aceptación del presente Acuerdo y la terminación del presente Acuerdo.

Este Acuerdo representa el entendimiento y acuerdo total entre DialekOnline y tú sobre el objeto del mismo, y sustituye todos los acuerdos previos de otros.

Si tiene alguna pregunta sobre cualquiera de nuestras condiciones de uso o condiciones legales, por favor no dude en comunicarse con nosotros.

DialekOnline.com y los servicios relacionados son, si no se menciona específicamente de otra forma, proporcionados por:

DialekOnline LLC

Calle Almonte 1203 San Juan Puerto rico